

Usługi DevOps as a Service

Zacznij współpracę z naszymi zespołami DevOps i wyprzedź konkurencję



Uważasz, że **płacisz za dużo za zasoby**, lub masz **wątpliwości dotyczące ich efektywności**?



Czy Twoja firma zmagają się z **długim czasem przygotowania produktu**?



Czy **wdrożenie każdej zmiany** w organizacji **zajmuje tygodnie**?

Jeśli odpowiedziałeś twierdząco na choć jedno z powyższych pytań prawdopodobnie **zainteresuje Cię nasza oferta DevOps**. Skorzystaj z wiedzy i umiejętności naszych **specjalistów, którzy Pomogą Ci wdrożyć zmiany w Twojej organizacji**.

Biznesowe potrzeby i wyzwania

Nie ma nowoczesnego biznesu bez IT. Praktycznie każda współczesna organizacja opiera się na technologiach. Firmy korzystają z oprogramowania, posiadają swoje lub wynajmowane serwery lub wdrażają zmiany IT dopasowane do swoich potrzeb.

Aby utrzymać konkurencyjną pozycję na rynku, rozwiązania IT, na których opierają się firmy, **muszą być niezawodne.** Dlatego to bardzo ważne, aby wszelkie konieczne zmiany były wprowadzane jak najszybciej, a ryzyko ewentualnej niedostępności systemów sprowadzone do minimum. **Nie jest to łatwy proces dlatego firmy szukają kogoś, kto dopilnuje, aby wszystkie elementy pracowały bez zarzutu.**

Brak wykwalifikowanej kadry IT to częsty problem dla wielu przedsiębiorstw. Kompromisy w wyborze specjalistów mogą narazić Twoją firmę na poważne straty. Z drugiej strony zatrudnienie i utrzymanie osób z odpowiednią wiedzą i doświadczeniem potrafi być bardzo kosztowne. Wbrew pozorom **to bardzo częsty dylemat, przed którym staje wielu pracodawców.**

Rozwiązanie

Odpowiedzią na ten problem jest nasza **usługa DevOps as Service**. **Kultura DevOps** zakłada zniesienie barier organizacyjnych pomiędzy specjalistami ds. utrzymania infrastruktury IT i programistami. Kładzie nacisk na wszechstronne umiejętności, promocję bezustannej współpracy między zespołami oraz wszechobecną automatyzację, co przekłada się na lepszą jakość pracy.

Co zyskujesz dzięki usłudze DevOps?

- ✓ **Automatyzację**, która przyspiesza procesy i wyklucza ewentualny błąd ludzki
- ✓ **Responsywność** dostosowaną do SLA
- ✓ **Wysoką dostępność danych** i możliwość ich **całodobowego monitorowania**

- ✓ **Minimalizację** ryzyka awarii
- ✓ **Integrację** systemu z chmurą obliczeniową, dzięki czemu będzie on działał szybko i niezawodnie
- ✓ Błyskawiczny **dostęp do doświadczonych inżynierów**, którzy zajmą się Twoim systemem już pierwszego dnia współpracy

Co oferujemy?

- ✓ **Hosting infrastruktury**, zarówno w przypadku modelu on-premise, jak i w chmurze publicznej AWS, Azure, GCP
- ✓ **Wdrażanie oprogramowania** przy użyciu narzędzi i praktyk DevOps
- ✓ **Doradztwo**
- ✓ **Rehosting rozwiązania** wraz z automatyzacją dostosowaną do potrzeb klienta
- ✓ **Utrzymanie i bieżący monitoring** systemów, zarówno on-premise jak i w chmurze publicznej
- ✓ **Migracja systemów** do chmury oraz optymalizacja kosztów
- ✓ Tworzenie **rozwiązań serverless**

Korzyści DevOps as Service

Rewolucyjne podejście, jakim jest DevOps, zmienia od jakiegoś czasu świat IT. Automatyzacja procesów, eliminacja wąskich gardeł, ścisła współpraca zespołów, stały monitoring zasobów, duży nacisk na bezpieczeństwo – to tylko kilka elementów rzutujących na kulturę pracy. Są one pożądane w każdej organizacji, jednak do ich wdrożenia potrzeba odpowiednich ludzi. Przy stale rosnącym zapotrzebowaniu na wykwalifikowanych pracowników a zarazem ograniczonej liczbie specjalistów, znalezienie odpowiednich osób jest trudnym i kosztownym zadaniem. **Rozwiązaniem tego problemu jest usługa DevOps as a Service, która gwarantuje wsparcie doświadczonych specjalistów nastawionych na zwinną i efektywną współpracę.**

3 modele współpracy

Pakiety:

S 6000 PLN miesięcznie*

- Pakiet bazowy przewiduje świadczenie usług w wymiarze do **40 godzin miesięcznie**
- Opcjonalnie dostępny dodatkowy bufor **10 godzin miesięcznie**
- Zakłada **stałą kontrolę** nad systemem oraz **monitorowanie jego sprawności i wydajności**
- **Najlepszy możliwy czas** reakcji i rozwiązania
- Standardowe godziny obsługi incydentów **8x5**
- Opcjonalnie: pakiety **Hyper Care** na żądanie

M 13500 PLN miesięcznie*

- Pakiet bazowy przewiduje świadczenie usług w wymiarze do **80 godzin miesięcznie**
- Opcjonalnie dostępny dodatkowy bufor **20 godzin miesięcznie**
- Zakłada **stałą kontrolę** nad systemem oraz **monitorowanie jego sprawności i wydajności**
- **Najlepszy możliwy czas** reakcji i rozwiązania
- Wydłużone godziny obsługi incydentów **16x5**
- Opcjonalnie: pakiety **Hyper Care** na żądanie

L 22500 PLN miesięcznie*

- Pakiet bazowy przewiduje świadczenie usług w wymiarze do **120 godzin miesięcznie**
- Opcjonalnie dostępny dodatkowy bufor **30 godzin miesięcznie**
- Zakłada **stałą kontrolę** nad systemem oraz **monitorowanie jego sprawności i wydajności**
- **Gwarantowany czas** reakcji i rozwiązania problemu do **2 godzin****
- Wydłużone godziny obsługi incydentów **24x5**
- Opcjonalnie: pakiety **Hyper Care** na żądanie

XL Wycena indywidualna

- Pakiet bazowy przewiduje świadczenie usług w wymiarze do **160 godzin miesięcznie**
- Opcjonalnie dostępny dodatkowy bufor **40 godzin miesięcznie**
- Zakłada **stałą kontrolę** nad systemem oraz **monitorowanie jego sprawności i wydajności**
- **Gwarantowany czas** reakcji i rozwiązania problemu do **30 minut****
- Wydłużone godziny obsługi incydentów **24x7**
- Opcjonalnie: pakiety **Hyper Care** na żądanie

* Podana cena jest szacunkowa i podlega negocjacji.

**Podane czasy rozwiązywania incydentów mają zastosowanie jedynie do przypadków związanych z infrastrukturą. Podane czasy rozwiązania incydentów związanych z aplikacjami nie są gwarantowane w przedstawionym zakresie, ponieważ może to zależeć od szybkości reakcji strony trzeciej.

Jakość usługi

1 Czas reakcji

	XL	L	M	S
Critical (P1)	< 30 m	< 2 h	< 4 h	< 8 h
High (P2)	< 2 h	< 4 h	< 8 h	< 24 h
Medium (P3)	< 4 h	< 8 h	< 24 h	< 48 h
Low (P4)	< 8 h	< 24 h	< 48 h	< 72 h

2 Czas rozwiązania*

	XL	L	M	S
Critical (P1)	< 2 h	< 4 h	< 8 h	< 24 h
High (P2)	< 4 h	< 8 h	< 24 h	< 48 h
Medium (P3)	< 24 h	< 48 h	< 48 h	< 72 h
Low (P4)	< 48 h	< 72 h	< 72 h	< 96 h

*Podane czasy rozwiązywania incydentów mają zastosowanie jedynie do przypadków związanych z infrastrukturą. Podane czasy rozwiązania incydentów związanych z aplikacjami nie są gwarantowane w przedstawionym zakresie, ponieważ może to zależeć od szybkości reakcji strony trzeciej.

Dlaczego Transition Technologies PSC?

Transition Technologies PSC jest częścią grupy kapitałowej Transition Technologies, która jest obecna na rynku nowych technologii od 1991 roku.

TT PSC specjalizuje się w **Cloud computing, Internet of Things, Augmented Reality, Product Lifecycle Management, produktach Atlassian czy nearshoringu**. Możemy pochwalić się strategicznym partnerstwem z takimi firmami jak **PTC i Rockwell**. Doświadczenie zdobyte podczas pracy z największymi światowymi markami pozwala nam wdrażać **rozwiązania oparte na najnowszych technologiach, zgodnie z ideą Przemysłu 4.0**.



Co oferujemy?



Ocenę obecnych rozwiązań oraz wskazanie elementów, wymagających poprawy



Automatyzację powtarzalnych procesów



Monitorowanie i zarządzanie wszystkimi procesami

Skontaktuj się z nami!

Transition
Technologies PSC S.A.

contact@tppsc.com
www.tppsc.com



TRANSITION
TECHNOLOGIES