

# **\_Najczęściej zadawane pytania klientów korzystających z systemów Atlassian w wersji Server**

## **\_Czy Atlassian Cloud to chmura publiczna?**

Platforma Atlassian Cloud jest hostowana w infrastrukturze AWS, ale funkcjonuje jako kompletne środowisko zarządzane przez producenta. Nie jest zatem chmurą publiczną w rozumieniu przeniesienia swojej instancji do chmury AWS i samodzielnego nią zarządzania – taką możliwość daje model Data Center, który może zostać wdrożony w chmurze publicznej dowolnego dostawcy. Atlassian Cloud to odrębna opcja.

\* Transition Technologies PSC jest Platynowym Partnerem marki Atlassian oraz partnerem AWS i Microsoft Azure – [więcej o usługach Cloud](#) >

## **\_Czy system Jira w wersji Cloud i system Jira w wersji Data Center czymś się różni?**

Trzon systemu oraz działanie są takie same; oczywiście są to różne modele rozliczeń i utrzymywania instancji natomiast system spełnia tę samą rolę. Jeśli ktoś przejdzie z wersji Server do Data Center lub Atlassian Cloud to nie odczuje różnicy, nie będzie musiał się uczyć systemu od nowa. Dla użytkownika zmiany będą znikome – w niektórych miejscach może nieco różnić się interfejs; część opcji może być dostępna tylko dla Atlassian Cloud i odwrotnie – są też takie, które na ten moment funkcjonują tylko dla Data Center co prawdopodobnie jest chwilowe, a wynika przede wszystkim z tego, że część dodatków jest kompatybilna tylko z jedną z tych dwóch platform. Warto jednak mieć na uwadze, że każdego dnia na Atlassian Marketplace pojawiają się aktualizacje dodatków po to, aby pokryć potrzeby instancji Atlassian Cloud oraz Data Center – producentom zależy przecież na tym, aby zachować klientów, więc dostosowują swoje aplikacje do wymagań.

Ewentualnych błędów czy uszczerbków można uniknąć także poprzez dokładną weryfikację stanu instancji – i jest to wymagany krok przed dokonaniem migracji.

Jeśli chodzi o sam hosting: Data Center może być utrzymywana na serwerach własnych lub zewnętrznych w tym na serwerach dostawców takich jak AWS czy Microsoft Azure (chmura publiczna). Atlassian Cloud to „miejsce” udostępniane z ramienia Atlassian; klient nie ma wpływu na to czyje to są serwery.

Najważniejsze różnice wypisaliśmy w tabeli na stronie, z której pobrany został ten plik, znajduje się tam także odnośnik do strony producenta – [wróć na stronę](#) >

## **– Które dokładnie systemy marki Atlassian są objęte zmianami?**

Zmiany tj. wycofanie ze sprzedaży nowych licencji, brak możliwości podniesienia lub zmniejszenia ich ilości (upgrade/downgrade), koniec rozwoju (nie będą powstawały nowe wersje) oraz zaprzestanie wsparcia dotyczą wszystkich systemów marki Atlassian, które były dostępne w **wersji Server** tj.: Jira Service Management, Jira Software, Jira Work Management (wcześniej znana jako Jira Core, obecnie dostępna tylko w wersji Cloud pod nową nazwą), Confluence, Bamboo, Bitbucket, Crowd.\*Od lutego 2021 roku nie można kupić nowych licencji na żadną z aplikacji marki Atlassian w **wersji Server** z wyjątkiem Crucible i Fisheye.

Pełna rozpiska zmian wraz z kalendarium jest dostępna – [tutaj](#) >

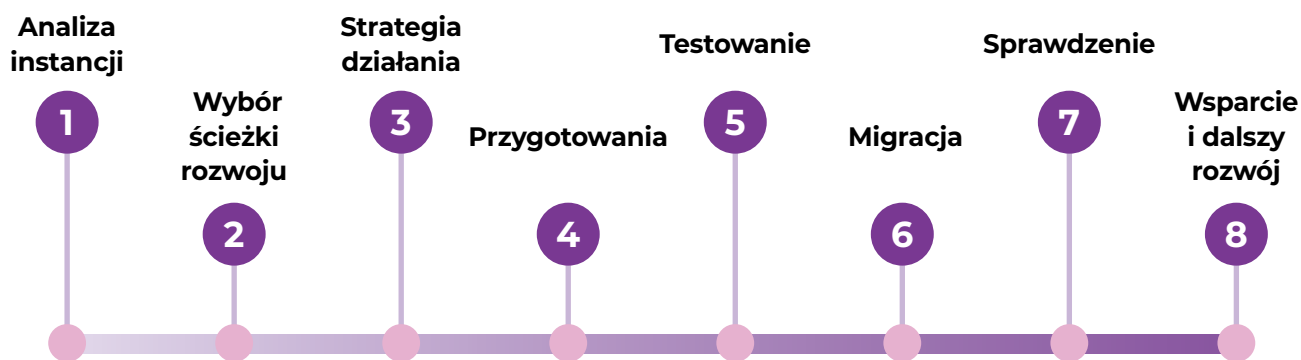
## **– Czy można przeprowadzić migrację samodzielnie?**

To pytanie rodzi kolejne: skąd, dokąd? Jak dużej instancji? Jak wiele procesów? I tak dalej... Zatem teoretycznie – wszystko można! Im mniejsza i mniej rozbudowana instancja, tym łatwiej. W praktyce – nie polecamy, bo przenoszenie danych firmowych to delikatna sprawa, a po drodze można spotkać wiele nieoczekiwanych utrudnień. Najbardziej problematyczne jest odtworzenie wszystkich funkcjonalności serwerowych w opcji Atlassian Cloud, ze względu na to, iż część procesów może być w znacznym stopniu zmieniona i dostosowana do indywidualnych potrzeb firmy za pomocą skryptów, customizacji oraz dodatków z Atlassian Marketplace, gdzie w przypadku tych ostatnich nie wszystko da się dokładnie odzwierciedlić (tj. przenieść 1:1).

Odpowiemy więc inaczej: zapraszamy do rozmowy 😊 Wtedy rozpatrzemy indywidualny przypadek w odniesieniu do konkretów, ponieważ udzielenie odpowiedzi ogólnej nie jest w tym wypadku możliwe. Nasz adres email: [atlassian@tppsc.pl](mailto:atlassian@tppsc.pl).

Załączamy także linki do stron, które dotyczą tematu migracji:

- [Przeniesienie instancji do Atlassian Cloud lub Data Center](#) >
- [Migracje systemów Atlassian krok po kroku](#) >
- [Strona producenta: przewodnik migracji z wersji Server do Atlassian Cloud](#) >
- [Strona producenta: przewodnik migracji z wersji Server do Data Center](#) >



## **\_Jak dużo czasu należy przeznaczyć na przygotowania do migracji?**

Atlassian szacuje, że migracja trwa od 9 miesięcy wzwyż. To oczywiście zależy od wielkości instancji i wielu innych czynników. Według nas zazwyczaj trwa to rok.

## **\_Ile będzie kosztowała migracja? Jak mogę to oszacować?**

Polecamy skorzystanie z [kalkulatora cen](#) >\* przygotowanego przez markę Atlassian, a także zapraszamy do kontaktu. Jako Platynowy Partner marki Atlassian posiadamy wykwalifikowany zespół, który jest na bieżąco ze zmianami wprowadzanymi przez producenta. Wspólnie z klientem analizujemy koszty i tworzymy plan działania. Oferujemy także ich realizację – od optymalizacji systemu wraz ze wszystkimi dodatkami, przez migrację i stałe wsparcie techniczne; zakres usług zależy od Państwa potrzeb.

\* **Kalkulator wycenia jedynie migrację do Atlassian Cloud i wyłącznie pod kątem licencji, nie uwzględniając kosztów usług.** Migracja do Data Center nie doczekała się jeszcze podobnego narzędzia, zapraszamy do kontaktu: [atlassian@tpsc.pl](mailto:atlassian@tpsc.pl)

## **\_Czy Atlassian Cloud jest zgodny z RODO?**

Atlassian podejmuje liczne działania by zapewnić zgodność w obszarach bezpieczeństwa danych w tym RODO:

- Zapewnienie dla swoich produktów certyfikatów zgodności ISO 27001, ISO 27018 jak również SOC 2 i SOC 3. Centra danych Atlassian oraz podwykonawcy przechodzą przez procedury sprawdzenia ich zgodności pod kątem SOC 1, SOC 2 oraz ISO 27001- więcej informacji znajduje się pod linkiem: <https://www.atlassian.com/pl/trust/compliance>.
- W sytuacji, gdy dane Użytkowników znajdują się na serwerach poza EOG (Europejskim Obszarem Gospodarskim) Atlassian podpisuje z Użytkownikami standardowe klauzule umowne.

- Za każdym razem, gdy Atlassian udostępnia dane Użytkowników dostawcom, ponosi odpowiedzialność za sposób ich wykorzystania przez którykolwiek z tych podmiotów. Atlassian wymaga by każdy z dostawców przed podjęciem z nim współpracy poddał się badaniu due dilligence pod kątem zgodności z RODO.

Ponadto Atlassian:

- Szyfruje dane in transit oraz at rest;
- Co roku publikuje na swojej stronie Raport Transparentności <https://www.atlassian.com/trust/privacy/transparency-report>.
- Jeśli Użytkownik posiada NOWĄ subskrypcję Standard lub Premium albo zakupił produkty w planie Enterprise (Jira lub Confluence) możliwe jest ustalenie by dane były przechowywane w danej konkretnej lokalizacji.
- Atlassian zapewnia niezawodne narzędzia do przenoszenia danych i zarządzania danymi do eksportowania danych produktów i użytkowników.
- Produkty Atlassian są wyposażone w narzędzia ułatwiające Użytkownikom wywiązanie się z obowiązków wynikających z RODO tj. realizacji prawa do bycia zapomnianym jak również prawa dostępu do danych. Administratorzy danego produktu w organizacji mogą nadać dostęp jak również usunąć konta poszczególnych użytkowników (więcej pod linkiem: <https://www.atlassian.com/pl/trust/privacy/personal-data-privacy>).
- Atlassian zapewnia, iż personel, który uzyskuje dostęp do danych osobowych Użytkowników i je przetwarza, został przeszkolony w zakresie obsługi tych danych i jest zobowiązany do zachowania poufności i bezpieczeństwa tych danych;
- Atlassian udostępnia listę podprocesorów na stronie Atlassian pod linkiem: <https://www.atlassian.com/pl/legal/sub-processors>.
- Atlassian oferuje także subskrypcję kanału RSS, dzięki czemu Użytkownicy mogą być na bieżąco z wszelkimi zmianami.
- Atlassian przeprowadza oceny ryzyka i wpływu działalności na dane, a w stosownych przypadkach, konsultuje się z organami regulacyjnymi UE.
- Atlassian także oferuje pomoc w powiadamianiu organów regulacyjnych o naruszeniach i szybkim informowaniu klientów i użytkowników o wszelkich naruszeniach.
- Dodatkowe informacje można znaleźć pod adresem: <https://www.atlassian.com/pl/licensing/purchase-licensing>.

## **Czy jako Partner Atlassian macie bezpośredni kontakt z producentem?**

Tak. Relacje partnerskie z firmą Atlassian polegają między innymi na szybkim dostępie do konsultantów oraz specjalistów po stronie producenta. Dzięki temu w przypadku bardzo dużych projektów możemy liczyć na wsparcie zespołów Atlassian. Partnerstwo pozwala nam też wynegocjować dla klientów **lepsze warunki cenowe licencji – i dotyczy to zarówno rozwiązań Atlassian, jak i wszystkich aplikacji dostępnych na Atlassian Marketplace.**

## **\_\_Czy mogę się zgłosić bezpośrednio do firmy Atlassian z prośbą o migrację?**

Atlassian przekazuje wykonawstwo usług swoim Partnerom, sam ich nie dostarcza. Można się zgłosić, natomiast wykonawcą i tak będzie firma partnerska.

## **\_\_Co z dodatkami z Atlassian Marketplace w wersji Server?**

Dodatki do systemów Atlassian dostępne na platformie Atlassian Marketplace również są objęte zmianami:

- od 15 lutego 2021 roku **producenci** nie mogą zgłaszać (tworzyć i sprzedawać) nowych aplikacji dla wersji Server,
- od 15 lutego 2023 **klienci** nie będą mogli kupić nowych dodatków dla posiadanych licencji Server.

Producenci dodatków szybko reagują na zmiany i dostosowują swoje aplikacje do Atlassian Cloud oraz Data Center, dlatego klienci nie powinni obawiać się braku pożądanych funkcjonalności.

**\_\_Zapraszamy do kontaktu! [atlassian@ttpsc.pl](mailto:atlassian@ttpsc.pl)**